

**DUPLACH** , desde su constitución ha producido piezas para sanitarios en hormigón polímero, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta la seriedad y la calidad de sus productos manufacturados y del servicio prestado.

La Dirección de **DUPLACH** , se compromete a proporcionar los recursos necesarios para que se puedan cumplir los requisitos de la Norma ISO 9001-2008, así como los definidos por los Clientes y los legales y reglamentarios que sean de aplicación y quiere manifestar, a través de este documento, su convencimiento de que:

- *La Calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.*
- *En **DUPLACH** , la Calidad será siempre objeto de Mejora Continua. Se aprovecharán los errores para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.*

De esta forma, nuestra Empresa asume como principales hitos:

- *La satisfacción total de sus Clientes.*
- *La prevención de los fallos, con el objetivo de tender a Cero defectos.*
- *Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad que aumente el prestigio entre nuestros Clientes.*
- *Implantar y mantener un Sistema de Calidad efectivo y capaz, de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001/08.*

La Política de Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Esta Política de Calidad es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la organización.

**DUPLACH GRUPO BYBAÑO S.L.U.**

Gerente

